

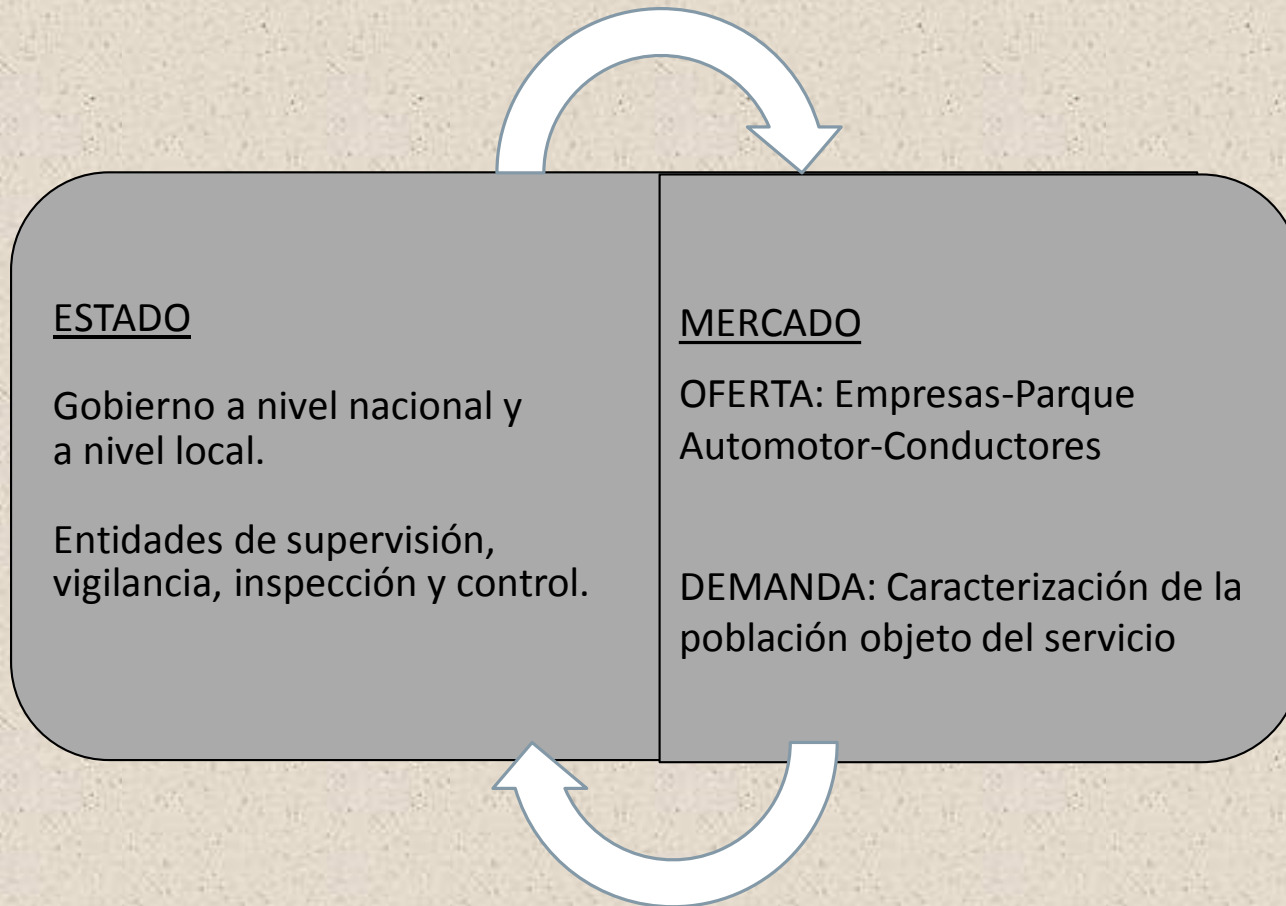
UBER-LOS APLICATIVOS TECNOLÓGICOS Y EL MERCADO DE TAXI A NIVEL GLOBAL

PRESENTACIÓN PARA LA XXIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA CIT

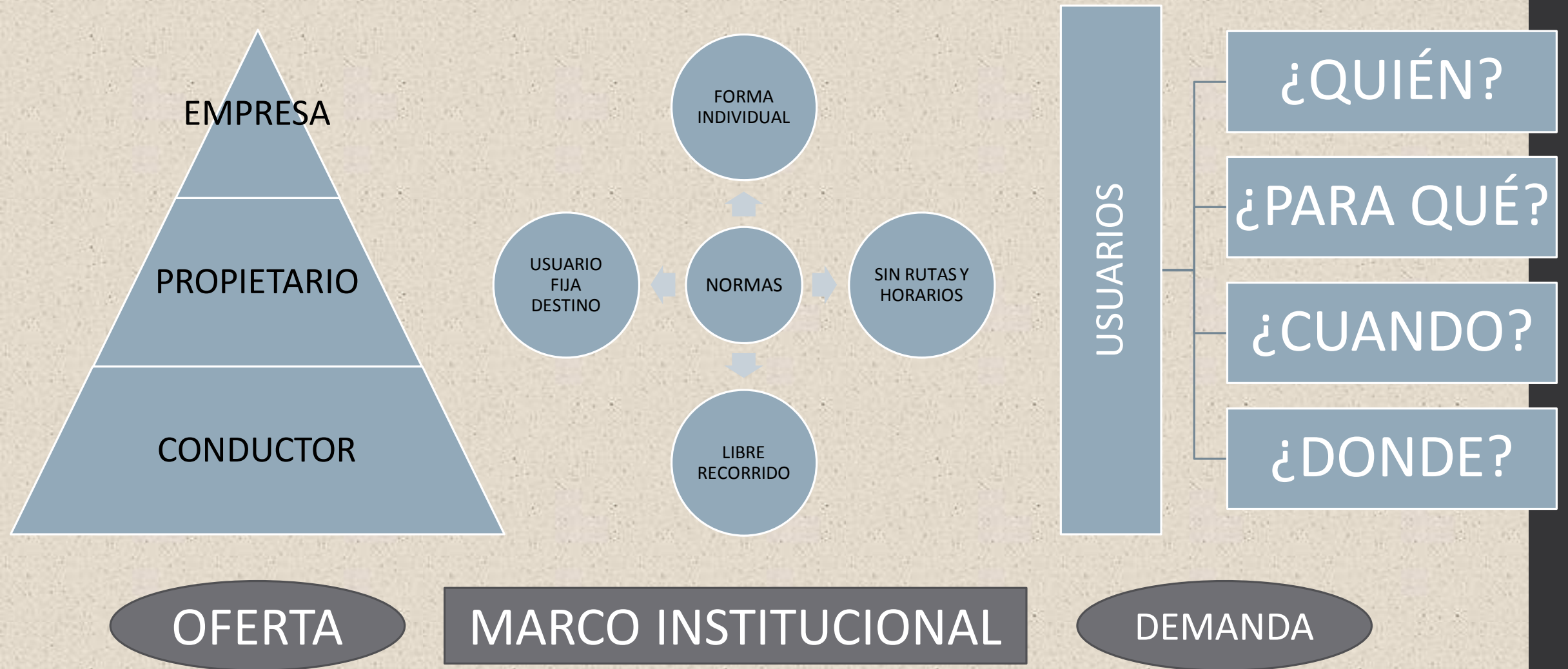
18 Y 19 DE NOVIEMBRE BUENOS AIRES

FREDY CAMILO GARCÍA MORENO. PRESIDENTE DE CIT COLOMBIA.

CASO DE ESTUDIO: UBER Y EL MERCADO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

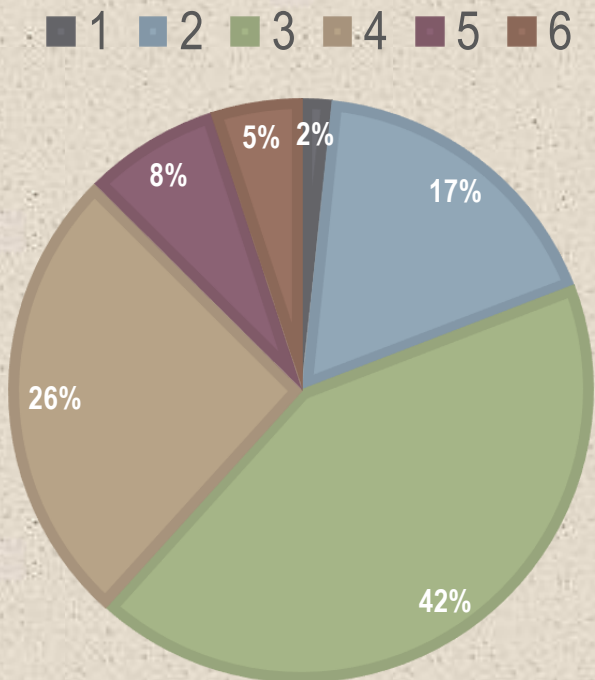


APROXIMACIÓN AL MERCADO DEL SERVICIO INDIVIDUAL

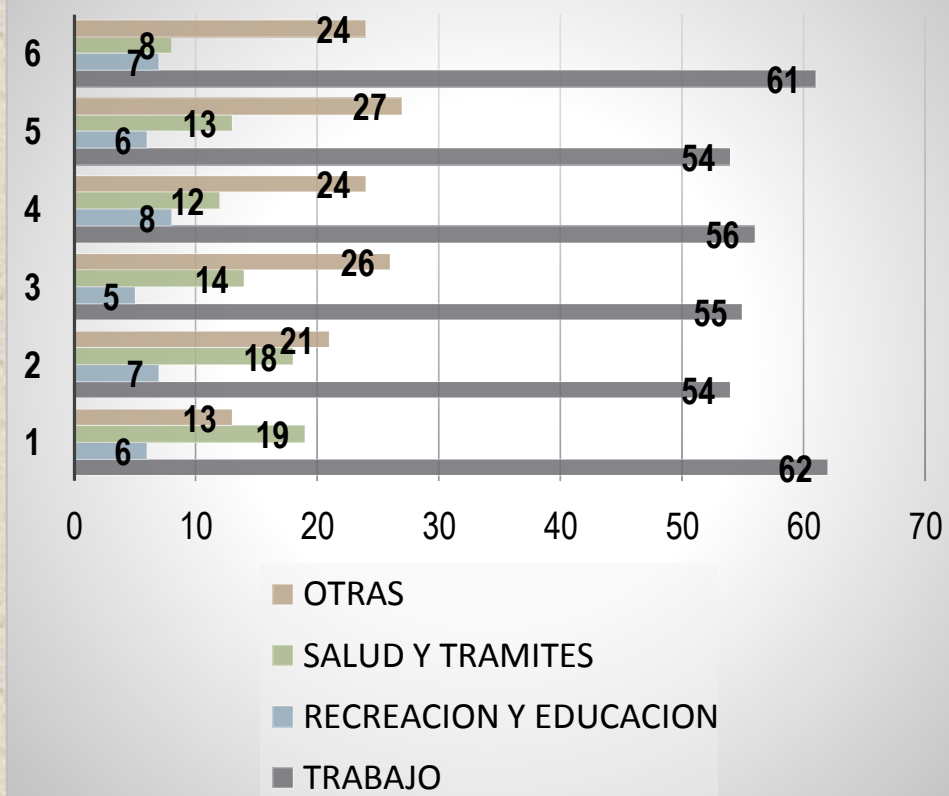


¿QUIÉN DEMANDA EL SERVICIO?-¿PARA QUÉ SE UTILIZA? CASO DE ESTUDIO BOGOTÁ

PARTICIPACIÓN POR ESTRATO



PREFERENCIAS DE LOS USUARIOS



¿CUÁNDO Y EN QUÉ LUGARES SE DEMANDA EL SERVICIO? CASO DE ESTUDIO BOGOTA

¿CUÁNDO?



- Sus picos se presentan de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Se realizan más de 40000 viajes por hora entre 6:00-7:00, 9:00-10:00, 13:00-14:00 y 17:00-18:00
- Entre las 8:00 p.m. y 5:30 a.m. se realizan menos de 20000 viajes por hora

¿DÓNDE?



- Centro expandido.
- Zona industrial y Fontibón
- Zona Financiera.

ESCENARIO DE MERCADO DEL TRANSPORTE INDIVIDUAL CON AMPLIACIÓN DE LA OFERTA

| TIPO DE TRANSPORTE | UNIDADES OFRECIDAS | UNIDADES EN CIRCULACION | VIAJES DIARIOS | VIAJES PROMEDIO | PRECIO PROMEDIO (TAXI) | INGRESO PROMEDIO (TAXI) |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|-----------------|------------------------|-------------------------|
| TAXI | 51501 | 41200 | 594.747 | 14,44 | USD 3,0 | 43,05 |
| TAXI/ UBER BLACK | 53501 | 46200 | 594.747 | 12,87 | USD 3,0 | 38,39 |
| TAXI/ UBER BLACK/ UBER X | 56501 | 51200 | 594.747 | 11,62 | USD 3,0 | 34,64 |

FUENTES:

Consultoría técnica, tecnológica, jurídica y financiera para identificar medidas que contribuyan al mejoramiento en la calidad de la prestación del servicio de transporte público individual tipo TAXI, en el marco de la implementación del Sistema Integrado de Transporte Público SITP. Steer Davies Gleave. 2014

<http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/entrevista-el-gerente-de-uber-en-colombia/14653942>

<http://www.elespectador.com/noticias/bogota/uber-plataforma-desato-furia-de-los-taxistas-bogota-articulo-575793>

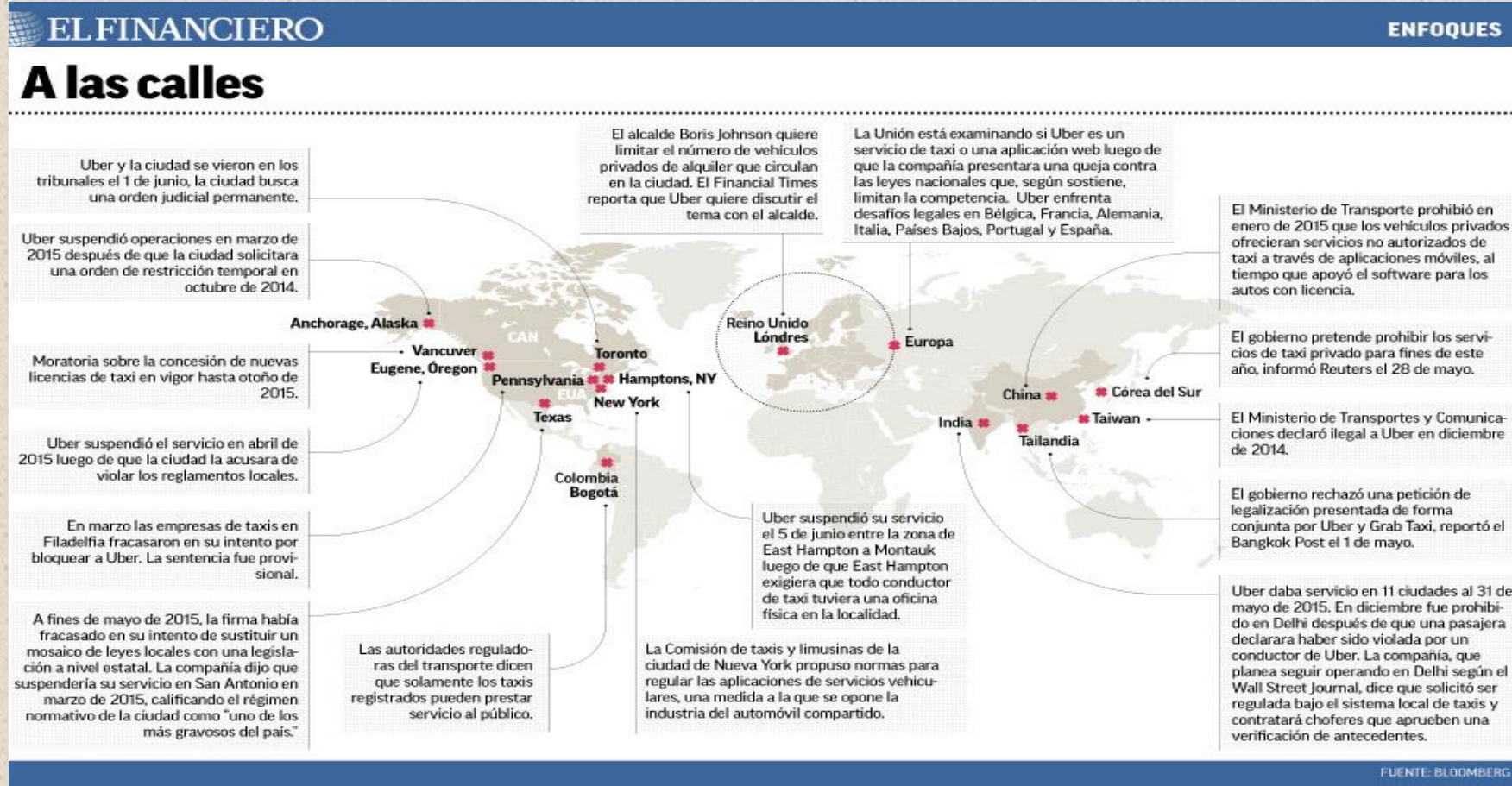
Encuestas de empresas de taxi. a conductores

Nota: La SDM en la última presentación realizada en Fenalco el pasado martes expuso que los viajes promedio en Bogotá son 21,3.

UBER EN EL MUNDO



UBER EN EL MUNDO-2



¿COMPETENCIA DESLEAL?

| | SERVICIO DE TAXI | SERVICIO PARTICULAR |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| HABILITACIÓN | SI | NO |
| OFERTA VEHICULAR | LIMITADA POR UN ESTUDIO DE O/D- | NO |
| SEGUROS | SI | NO |
| SEGURIDAD SOCIAL | SI | NO |
| RADIO DE ACCIÓN | MUNICIPAL, DISTRITAL O METRO. | NACIONAL |
| HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS | ALTAMENTE RESTRINGIDA | NO |
| REGLAS DE USO DE EQUIPOS | PASO A PARTICULAR O CHATARRIZACIÓN | NO |
| TARIFA | REGULADA | DESREGULADA |
| RESTRICCIÓN CIRCULACIÓN | A SI. PICO Y PLACA (20%) | SI. PICO Y PLACA (50%) |

APROXIMACIÓN DESDE LOS COSTOS DE TRANSACCIÓN

- Los costos de transacción incluyen aquellos en los que incurren los oferentes y demandantes para obtener la información relevante para la toma de decisiones, los relacionados con la negociación que producen las transacciones e intercambios y los correspondientes a la vigilancia y cumplimiento de los contratos.
- Los mercados funcionan adecuadamente cuando los agentes económicos consideran en sus elecciones la maximización de su utilidad más allá del precio, requiriendo que los derechos transferidos sean bien definidos y que los costos para su adquisición sean menores que el beneficio que esperan obtener. De esta manera el mercado solamente puede operar apropiadamente cuando existen intercambios exitosos de bienes o servicios.

| SERVICIO TAXI TRADICIONAL | SERVICIO PARTICULAR CON UBER |
|--|----------------------------------|
| TARIFA REGULADA-NO SE CUMPLE | TARIFA DESREGULADA-SE CUMPLE |
| ORIGEN Y DESTINO (EN RUTA O EN PUNTO FIJO) | ORIGEN Y DESTINO (EN PUNTO FIJO) |
| PAGO MAYORITARIAMENTE EN EFECTIVO | PAGO ELECTRÓNICO |
| DESCONOCE EL CONDUCTOR Y VEHÍCULO | RECONOCE EL CONDUCTOR Y VEHÍCULO |
| NO EVALUA EL SERVICIO | EVALUA EL SERVICIO |

APLICATIVOS Y SERVICIO DEL TRANSPORTE DE TAXI

| PROBLEMA | REGULACIÓN | UBER |
|---|--|---|
| Falta de control sobre la operación, el conductor, el vehículo, etc., por la empresa. | Visitas a las empresas y control en vía. | Control completo sobre los elementos desde que estén en el sistema. |
| Alteración de la tarifa y cobros injustificados por el conductor. | Control en vía y atención de quejas. | Información clara sobre la tarifa. |
| Conducción agresiva y negación del servicio. | Control de infracciones en vía y requerimiento a las empresas para verificar estado de multas. | Calificación del servicio por el usuario y sistema de selección por calificación. |
| Ausencia de información del servicio. | Carece de mecanismos para conocer cómo funciona el servicio y planificarlo. | Ofrece una herramienta para conocer la operación en tiempo real. |
| Falta de control y vigilancia para la seguridad en el servicio. | No existe un mecanismo. (Tarjeta de control). | El usuario puede verificar las condiciones del conductor y vehículo. Puede reportar su viaje. |