



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN DE CONDUCTORES



Educación

SEST SENAT

Serviço Social do Transporte
Serviço Nacional de
Aprendizagem do Transporte

PRESENTACIÓN

El SEST SENAT RS, objetivando atender a la demanda del sector de transporte para la capacitación especializada de conductores de carreta, firmó sociedad con Mercedes-Benz, Transportes Bertolini Ltda y Pirelli para la oferta del Programa de Especialización de Conductores.



OBJETIVO GENERAL

Desarrollar conocimientos y habilidades para el perfeccionamiento de aspectos técnico-comportamentales y la excelencia en la prestación del servicio, pretendiendo la reducción de costes operacionales.



Programa de Especialización de Conductores

Curso de Conducción Segura y Económica

Metodología:

- Clases teóricas y prácticas
- Duración de 30 h/a.
- Pre y Pos evaluación práctica
- Equipaje: Caballo Mecánico Axor 2044 con semirremolque de 3 ejes



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA

- Desarrollar competencias actitudinales que propicien la calidad de vida en el trabajo;
- Reconocer la importancia del papel del conductor ante a las exigencias del mercado;
- Reconocer su papel en la relación con el cliente, pretendiendo la eficiencia e a eficacia del proceso de atención;
- Estimular cambios comportamentales relacionados a la preservación del medio ambiente;
- Aplicar técnicas de conducción segura, para reducir costes operacionales;
- Desarrollar comportamientos seguros, con vistas a la reducción de los riesgos y accidentes en tránsito;
- Utilizar adecuadamente los recursos tecnológicos disponibles.



Programa de Especialización de Conductores

Contenido Programático

Módulo I: Comportamental

- Calidad en la Prestación de Servicio
- Papel del conductor ante al nuevo escenario
- Salud y Calidad de Vida del Conductor
- Visión de cliente, cliente interno e externo
- Relacionamiento con el cliente, exigencias del mercado
- Responsabilidad Ambiental



Programa de Especialización de Conductores

Contenido Programático

Módulo II: Técnico Operacional

- La importancia de la conducción económica
- Funcionamiento del Vehículo
- Seguridad en la Operación del Vehículo (capacidad de carga, condiciones para el transporte, comportamiento seguro, importancia del *chek list*)
- Procedimientos Técnicos Operacionales
- Tecnología Abarcada



Programa de Especialización de Conductores

Contenido Programático

Módulo III: Práctica - Dirección Comentada

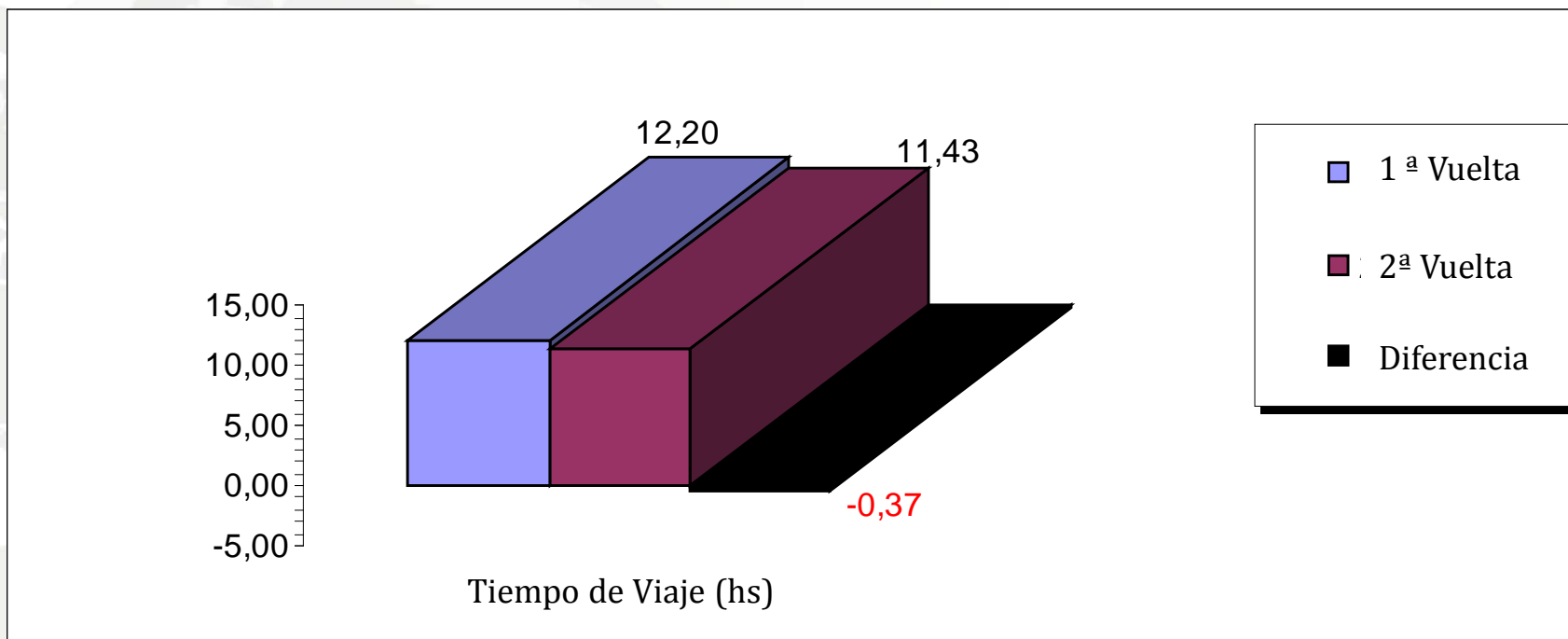
- Práctica Inicial: tiene el intuito de diagnosticar la forma de conducción de cada participante, identificando, por medio de un instrumento de evaluación, las posibles fallas en la operación del vehículo.
- Práctica final: objetiva la aplicación de los conocimientos técnicos operacionales, abordados en la fase teórica.



Programa de Especialización de conductores

Evaluaciones Técnicas

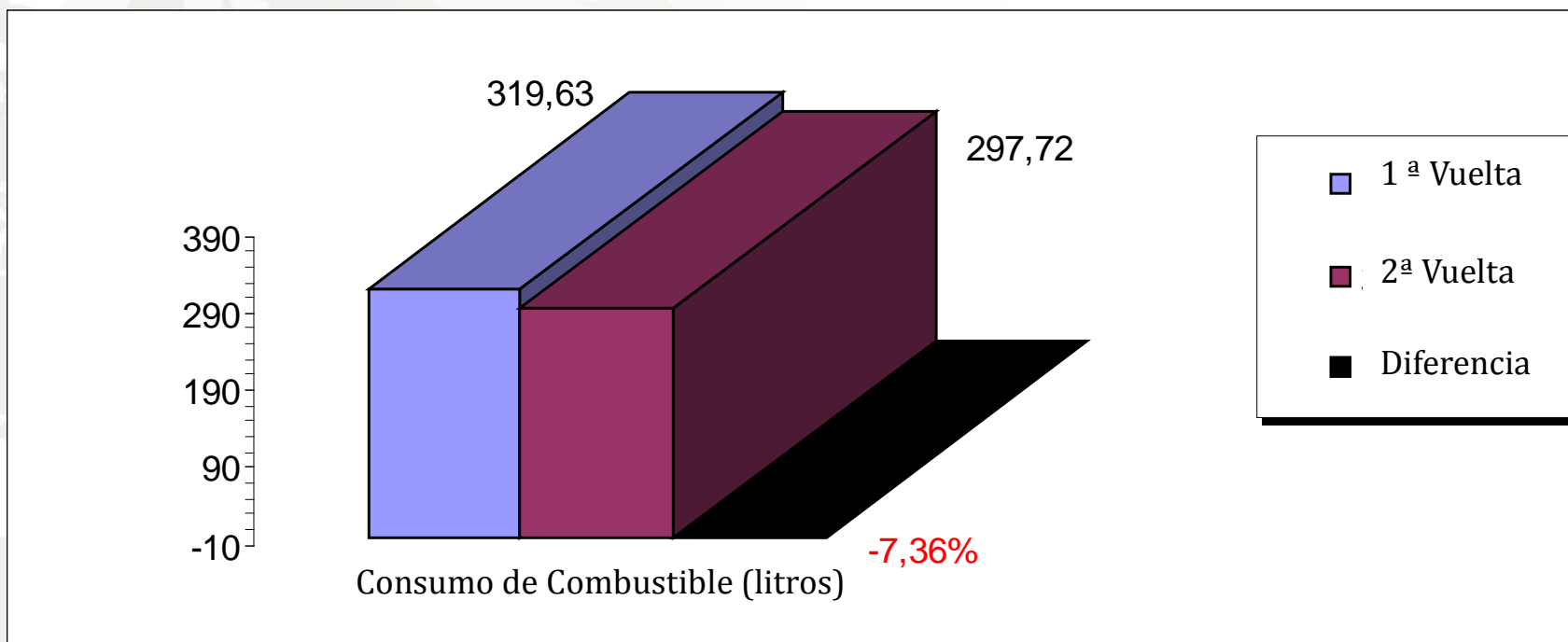
Tiempo de Viaje



Programa de Especialización de Conductores

Evaluaciones Técnicas

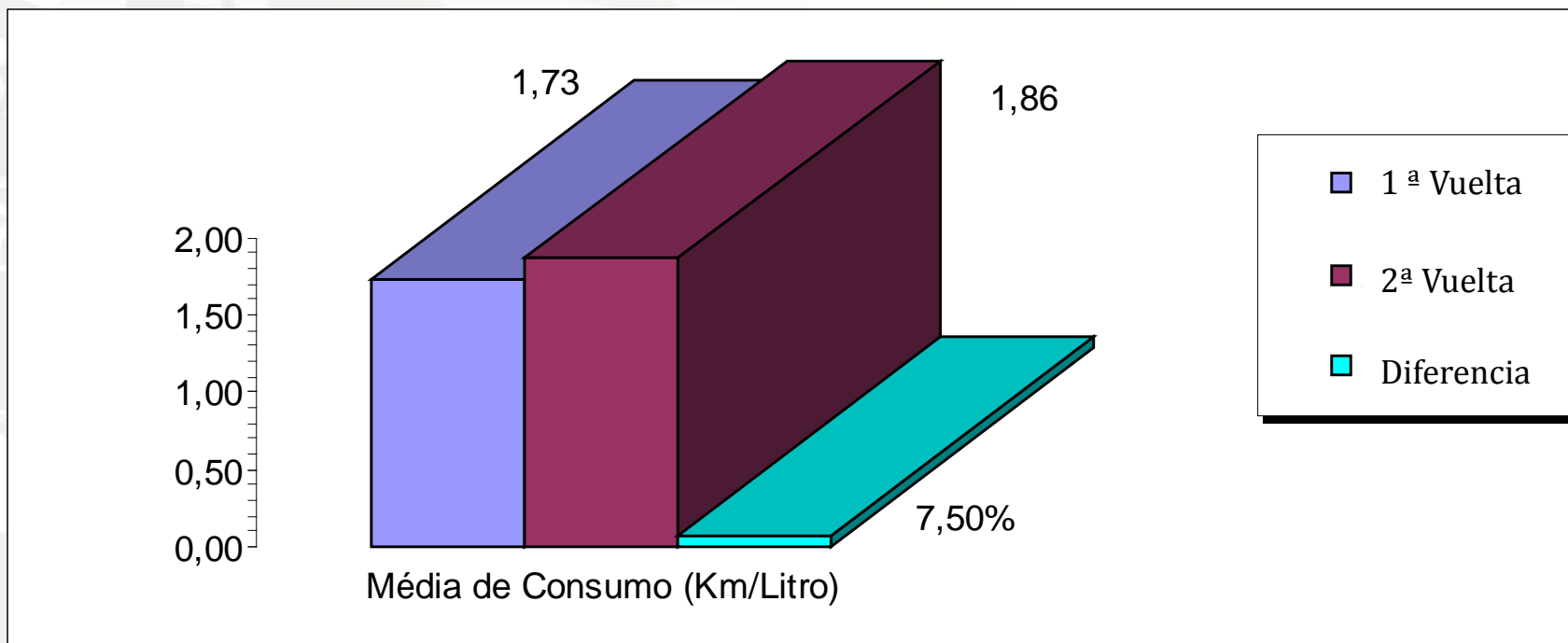
Consumo de Combustible



Programa de Especialización de Conductores

Evaluaciones Técnicas

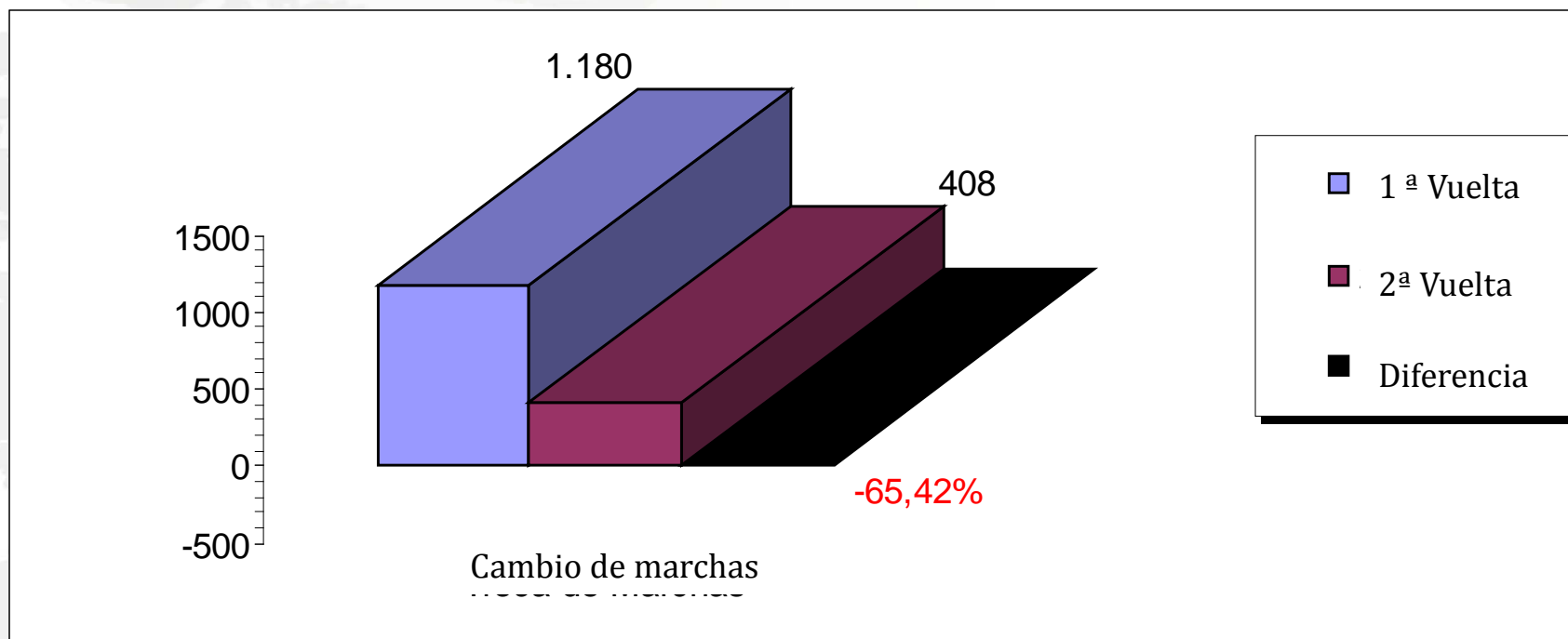
Media de Consumo de Combustible



Programa de Especialización de Conductores

Evaluaciones Técnicas

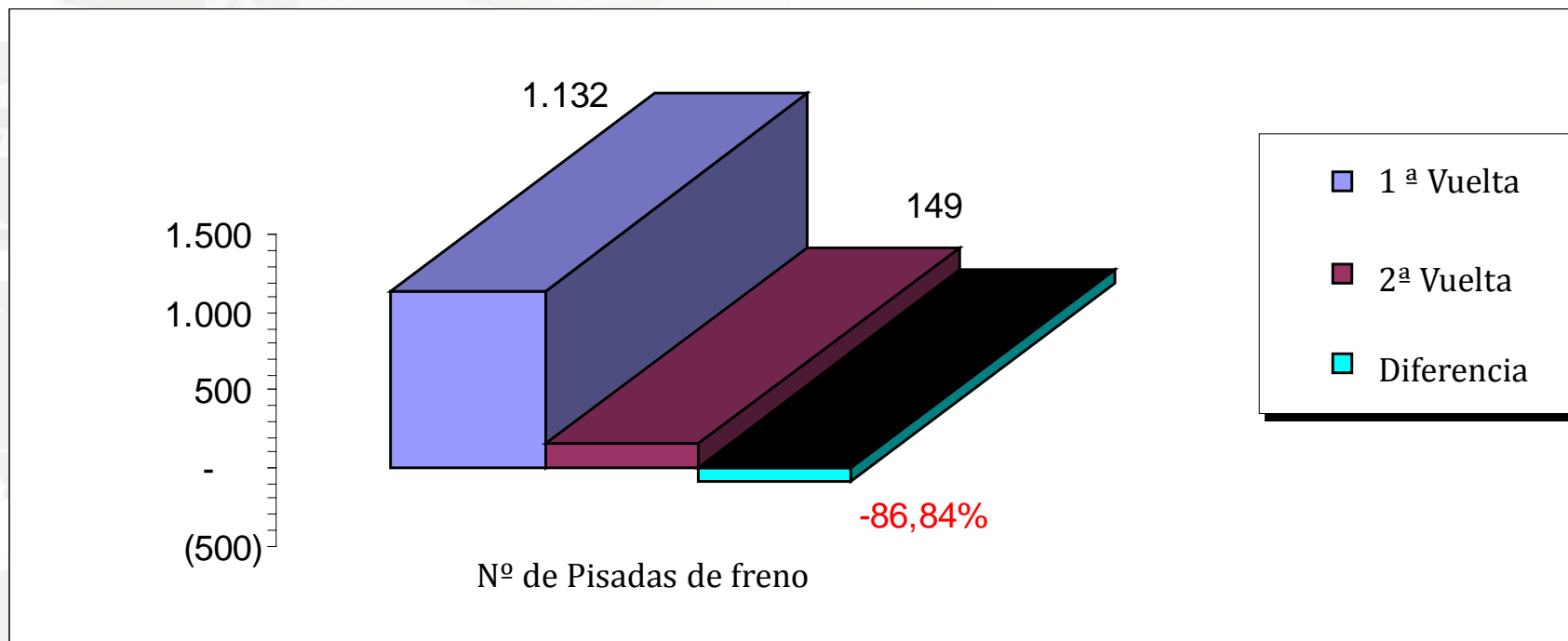
Cambio de marchas



Programa de Especialización de Conductores

Evaluaciones Técnicas

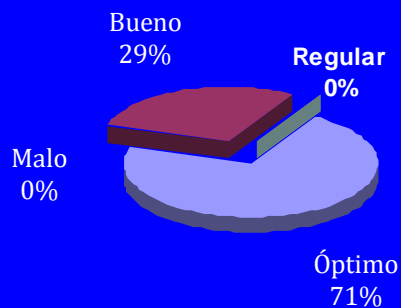
Nº de Pisadas de Freno



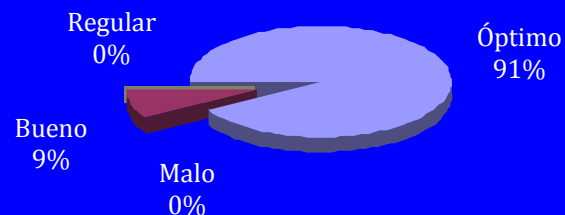
Programa de Especialización de Conductores

Evaluación de Reacción

MATERIAL DIDÁCTICO



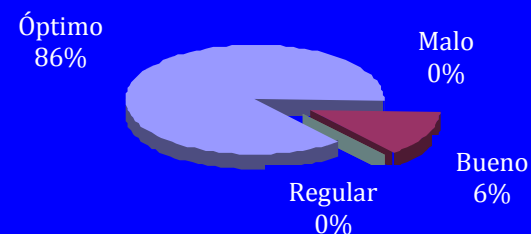
INSTRUCTORES



Programa de Especialización de Conductores

Evaluación de Reacción

CARGA HORARIA



CONTENIDO DEL PROGRAMA

