



Seminario Internacional LOGÍSTICA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

Buenos Aires, 13 de octubre de 2010

Relatoría del evento
Aportes para el Fortalecimiento del
Sistema de Gestión de Desastres en la Argentina

Organizado por:



Con el apoyo de:



Sumario

• Palabras de los organizadores	3
• Introducción	4
• Incremento del riesgo global de desastres naturales	4
• Los sistemas internacionales de respuesta frente a emergencias y desastres	5
• La logística en situaciones de emergencia: aspectos relevantes a considerar	6
• El sistema de gestión integral del riesgo en la Argentina	6
• Lecciones aprendidas en experiencias recientes	7
• Propuestas de los grupos de trabajo	8
• Galería de fotos	10
• Anexo	12

Palabras de los organizadores

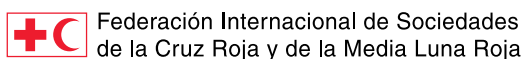
Los desastres son cada vez más recurrentes y complejos. El cambio climático y el crecimiento no planificado de las ciudades nos enfrenta a escenarios cada vez más difíciles de gestionar. El año 2010 nos ha mostrado la gran vulnerabilidad en que vivimos. Los terremotos de Haití y Chile son ejemplos claros de los desafíos que hay que enfrentar cuando un desastre de magnitudes nos afecta.

Para abordar este desafío es necesario prepararse. Ello significa tener planes que nos ayuden a desarrollar y gestionar en mejor forma el conocimiento y tener organizaciones que funcionen en forma eficiente y coordinada.

Los ejemplos de Haití y Chile nos ayudan a comprender mejor los desafíos que los desastres nos plantean. En ambos casos ha sido crucial tener organizaciones que funcionen, recursos humanos capacitados y planes y herramientas para actuar. En ambos casos se ha prestado ayuda humanitaria con efectividad. Ese apoyo humanitario no habría sido posible si no se hubiera contado con sistemas logísticos bien desarrollados y con personas preparadas para actuar.

Ambos casos nos muestran que el manejo de la logística ha sido fundamental para salvar vidas y llegar a los más vulnerables. Ambas experiencias nos enseñan que nos podemos preparar más y coordinar en mejor forma. Esta constatación fue la que motivo a la Fundación Andreani junto a la Cruz Roja Argentina y a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a organizar un Seminario Internacional sobre “Logística para Situaciones de Emergencias y Desastres”. Dicho seminario se realizó en la Ciudad de Buenos Aires el 13 de octubre de 2010.

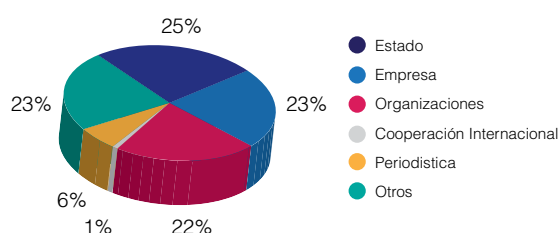
Este primer Seminario nos dejó un sinnúmero de lecciones; en las siguientes páginas están plasmadas, de manera resumida, las más relevantes. Esperamos que su lectura sea de utilidad e inspiradora. Los organizadores hemos confirmado una vez más que sumando fuerzas de manera organizada y coordinada se pueden hacer cosas que agregan valor. Esperamos que esta iniciativa tenga continuidad y que se sumen nuevos actores que nos ayuden a darle a la logística el reconocimiento que se merece.



Buenos Aires, diciembre 2010

► Introducción

El día 13 de octubre de 2010 se realizó en Buenos Aires el Seminario Internacional “Logística para Situaciones de Emergencias y Desastres”. El evento fue organizado conjuntamente por la Fundación Andreani (FA), la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) y la Cruz Roja Argentina (CRA), con el apoyo de la Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas (FADEEAC), y los auspicios de LAN Argentina y Copileidy. Participaron del seminario 138 representantes de diversas organizaciones, públicas y privadas, de Argentina y otros países de América Latina, especialistas y voluntarios que trabajan en temas asociados a la gestión de desastres desde diversos sectores de la sociedad, según se muestra en el siguiente gráfico:



El objetivo general del seminario fue generar un espacio de debate y encuentro entre personas e instituciones públicas y privadas especializadas en gestión de desastre en la región. Los objetivos específicos, fueron:

- Producir conocimiento sobre el estado actual de la capacidad logística de los sistemas y redes de instituciones avocadas a la gestión de desastres.
- Generar propuestas para mejorar los sistemas logísticos destinados a la gestión de desastres en la Argentina.
- Promover la articulación entre diversos actores sociales que participan de la organización de sistemas logísticos para situaciones de emergencias y desastres¹.

El seminario se dividió, metodológicamente, en dos momentos: durante la mañana, se realizaron 12 presentaciones sobre diferentes aspectos de la temática (conceptuales, institucionales y tecnológicas). Durante la tarde, el grupo trabajó en cuatro talleres simultáneos analizando temas específicos relativos a la logística en situaciones de emergencias; transporte, comunicación, depósitos y logística interna (ver programa adjunto). Presentamos en las siguientes páginas los principales temas analizados y aportes realizados por el grupo de participantes¹

► Incremento del riesgo global de desastres naturales²

Existe suficiente evidencia de que, a nivel global, el calentamiento del sistema climático es inequívoco y que este calentamiento traerá aparejado un incremento de los desastres asociados al clima. Algunos datos preocupantes ilustran esta tendencia:

- Temperatura media del aire: se incrementó en 0.76° C en promedio entre 1850-99 y 2001-05
- Derretimiento de masas de hielo y glaciares: la masa de hielo ártico se reduce 2.7 % cada década
- Aumento del nivel del mar: por expansión térmica y contribución de glaciares y nieve; aumenta 1.8 mm/año (1961-2003); y 3.1 mm/año (1993-2003)
- Cambios en los patrones de vientos: más fuertes a latitudes medias

Ante estos cambios, los desastres asociados al clima se incrementaron 2.4 veces 1970-99 respecto a 2000-05, y se espera que en el futuro inmediato, impacten en:

- Aumento de la mortalidad por inundaciones
- Aumento de las pérdidas económicas

1- Es importante señalar que todas las presentaciones realizadas en el seminario se encuentran disponibles en sus versiones ‘completas’ en el sitio del evento: www.seminariologisticaparaemergencias.org

2- Aspectos destacados en la presentación de Alejandra Celis, investigadora del Centro Estudios Sociales y Ambientales.

- Mayor exposición de personas y activos económicos, especialmente en zonas urbanas y costeras

En la Argentina, los riesgos de desastres asociados al clima estarán definidos, por regiones, de la siguiente forma:

- NOA: inundaciones, tempestades, aludes, sequías
- NEA: inundaciones, sequías, olas de calor, plagas
- CUYO: inundaciones, deslizamientos, aluviones, incendios
- CENTRO/AMBA: sudestadas, incremento del nivel del río, inundaciones, erosión costera
- SUR: incendios, crecidas de ríos / inundaciones, tempestades

Ante este panorama, resulta imprescindible mejorar la “Capacidad Adaptativa” del sistema de gestión de riesgos del país; su capacidad para ajustarse al cambio climático de modo de moderar sus potenciales daños y aprovechar sus oportunidades. En este vital proceso de mejora del sistema de gestión, se destaca la necesidad de potenciar sus aspectos logísticos.

► Los sistemas internacionales de respuesta frente a emergencias y desastres³

Dos aspectos principales componen los sistemas de respuesta a los desastres:

- a. La detección y análisis de las causas de la vulnerabilidad de las personas ante las amenazas climáticas (pobreza, gestión de gobierno, discriminación, desigualdad, acceso insuficiente a recursos y medios de subsistencia, otras) y, consecuentemente, las acciones realizadas para fortalecer sus capacidades para resistir y hacer frente a los riesgos.
- b. La detección de las amenazas (geofísicas, hidrológicas, climatológicas, meteorológicas, biológicas, otras) y, consecuentemente, la organización de acciones de predicción, preparación y mitigación.

En este marco, se denomina “gestión del riesgo”, a la organización y gestión de recursos y responsabilidades para abordar todos los aspectos de las emergencias, en particular: la preparación para los desastres, la respuesta a los mismos y la recuperación de los daños causados por ellos, a fin de reducir sus efectos e impactos.

Existen sistemas locales, nacionales e internacionales de gestión de riesgos. Todos ellos incluyen a gobiernos, organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales, instituciones financieras internacionales, organismos científicos y técnicos, redes especializadas y sector privado.

Desde Naciones Unidas se desarrolla la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD⁴), que busca establecer comunidades resistentes a los desastres, mediante la promoción de una mayor conciencia sobre la importancia de la reducción de riesgos de desastres. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la

3 - Aspectos destacados en la presentación de Ariel Kestens, *Jefe de Servicios de Apoyo*, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

4 - Consultar a www.eird.org.

Media Luna Roja desarrolla también un sistema internacional de reducción de riesgos a desastres, a través de equipos regionales y unidades nacionales avocadas a tal fin⁵.

► La logística en situaciones de emergencia: aspectos relevantes a considerar⁶

En el marco de los sistemas de gestión de riesgos, se define a la logística como “el proceso de planear, organizar y manejar actividades que provean personal, suministros o servicios al lugar en el que se precisan, en el momento oportuno, en la cantidad requerida, de la mejor calidad, y al precio más conveniente”.

Participan del proceso logístico numerosos actores nacionales e internacionales: los donantes de recursos, los proveedores de bienes y servicios, el sistema de bodegas/almacenamiento (centrales y locales), los encargados del transporte y las comunicaciones (aéreas, marítimas, terrestres), los distribuidores y los destinatarios.

En operativos internacionales, juegan también un papel relevante las administraciones de aduanas y los departamentos de migración de los países.

Juega un rol trascendente en los procesos logísticos de los sistemas de gestión del riesgo, la preparación de los kits de bienes a entregar a los damnificados por los desastres, el contenido y forma de embalaje de los kits de alimentos, higiene y cocina, entre otros (contenido, dimensiones, materiales, etc.).

Las organizaciones y sistemas de gestión de riesgo de nivel nacional y regional, otorgan un papel especialmente relevante a los aspectos logísticos, diseño e instalación de bodegas bien provistas, armado y almacenamiento de kits y artículos vitales para una operación de emergencia, diseño de sistemas operativos claros, con roles y funciones bien determinadas, de modo de actuar con eficiencia y rapidez ante situaciones extremas.

► El sistema de gestión integral del riesgo en la Argentina⁷

En la Argentina se ha venido transformando el enfoque de la protección civil, desde una mirada “fiscalista”, basada en la respuesta a los desastres, a una concepción “sociológica”, sostenida en el análisis de situaciones de vulnerabilidad social y de prevención ante los desastres.

Esta transformación -teórica, normativa y operativa- se materializa en la generación de “sistemas de gestión integral del riesgo”, caracterizados por:

- La planificación de mediano y largo plazo
- La participación activa de actores locales (en el diagnóstico y en la acción)
- La coordinación entre las diferentes jurisdicciones que integran el sistema (regional + nacional + provincial + local + comunitario)
- La incorporación / coordinación de todos los actores involucrados: estado, sociedad civil, empresas, cooperación internacional, entre otros.

Este sistema se encuentra actualmente en etapa de formación. Se espera que en los próximos meses la Argentina se integre a la Red de Asistencia Humanitaria de Naciones Unidas y se materialicen diversas herramientas normativas y de gestión (leyes, mesas de trabajo interinstitucionales, etc.), de modo de que el sistema nacional se conforme y consolide según los estándares internacionales.

5 - Consultar a www.ifrc.org

6 - Aspectos destacados en la presentación de Douglas Baquero, Coordinador de la Unidad Regional de Logística de la Unidad Panamericana de Respuesta a Desastres, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

7 - Aspectos destacados en la presentación de Emiliano Respighi, Director Nacional de Protección Civil, Ministerio del Interior de la Nación.

► Lecciones aprendidas en experiencias recientes⁸

Las consideraciones realizadas sobre el diseño e implementación de diversos sistemas logísticos desarrollados en emergencias recientes, se concentra en dos tipos de operaciones estrechamente asociadas: la “logística de despliegue” que comprende el alerta, movilización, despliegue, retorno, logística interna, y la “logística de suministros” que comprende el abastecimiento, transporte, almacenamiento y distribución.

Los puntos analizados y las propuestas realizadas por los expositores durante el seminario, orientadas a mejorar los aspectos logísticos en situaciones de emergencia en la Argentina, pueden resumirse en:

- a. Existe consenso en reconocer que debe ser el Estado quien asuma la coordinación de las operaciones logísticas en una situación de emergencia, lo que implica la necesidad de coordinación interna entre organismos públicos (Ministerios, Direcciones, etc.), y entre éstos e instituciones privadas nacionales e internacionales (lucrativas y no lucrativas).
- b. Se reconoce la necesidad de diseñar y promulgar leyes, normas y protocolos para la actuación y coordinación de todos los actores del sistema de gestión del riesgo.
- c. Resulta necesario formar a voluntarios y personal avocado a los temas logísticos en situaciones de emergencia de organizaciones públicas y privadas: especialmente en temas como manejo integral de suministros, procedimientos de bodegas y normas de seguridad, formas / criterios en la carga y descarga de vehículos, metodologías de distribución de suministros, etc.
- d. Es de vital importancia realizar acuerdos rápidos y promover el respeto de protocolos internacionales que garanticen la coordinación entre los diversos actores intervinientes en la operación logística -internacionales, nacionales y locales-.
- e. Es necesario garantizar el buen funcionamiento de las redes de comunicación entre los actores, grupos u organizaciones que participan de la operación logística, prestar atención y “utilizar” con precisión y eficacia a los diversos medios de comunicación para hacer más ágil y útil la intervención en la emergencia.
- f. También se necesita prever la existencia de bodegas o almacenes regionales en los que se acopien kits básicos para la emergencia (alimentos no perecederos, cocina, abrigo, medicamentos básicos, etc), de modo de prestar atención rápida y evitar demoras por transporte desde otras regiones o países.
- g. Resulta imprescindible incrementar el contacto horizontal (formal e informal) entre todos los actores que responden a la emergencia, realizando acciones preventivas, prácticas de respuestas a emergencias y ejercicios de planeamiento de los diferentes escenarios de emergencias entre los actores.
- h. Sería de gran valor introducir el tema de la “Logística para Situaciones de Emergencias” en la agenda de la responsabilidad social empresaria en la Argentina.

8 - Las cuestiones enunciadas en este punto surgen, principalmente, de las presentaciones y debates realizados sobre operaciones logísticas implementadas en las inundaciones ocurridas en la Provincia de Santa Fe en 2003, en el terremoto ocurrido en Haití en 2010, en el ocurrido en Chile en el mismo año, y en diversas situaciones de emergencia sucedidas en América Latina en la última década. Las presentaciones sobre estas experiencias fueron realizadas por : Teniente Coronel Dambra, *Dirección de Operaciones*, Ejército Argentino; Carlos Sejas, Miembro *Equipos Regionales de Intervención Federación Internacional de la Cruz Roja*, Cruz Roja Argentina; Martín Eduardo Sánchez Zinny, *Presidente*, Fundación para la Formación Profesional en el Transporte; Roberto Dabusti, *Coordinador de Responsabilidad Social Corporativa*, LAN Argentina; Martín Torres, *Comisión Cascos Blancos*, Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la Nación.

► Propuestas de los grupos de trabajo

Durante el trabajo en comisiones, los grupos analizaron diversos aspectos de la logística en situaciones de emergencia, llegando, resumidamente, a las siguientes recomendaciones:

Comunicaciones e Informática⁹

El grupo elaboró las siguientes propuestas:

- Establecer protocolos y procedimientos de requerimientos y ofrecimiento de donaciones.
- Establecer normas específicas y comunes para la inter-operatividad técnica.
- Utilizar los nuevos medios de comunicación para situaciones de emergencia.
- Trabajar sobre la inter-operatividad y convergencia tecnológica considerando resiliencia.
- Automatizar el sistema de logística en todos sus eslabones.
- Generar acuerdos con empresas que ya poseen sistemas automatizados en logística.
- Perfeccionar el sistema SUMA en el marco de las nuevas tecnologías.
- Instrumentar legalmente la coordinación entre los diversos actores que trabajan el tema 'comunicación' para enfrentar situaciones de emergencias.

Almacenamiento y Depósitos¹⁰

El grupo elaboró las siguientes propuestas:

- Relevar empresas proveedoras de bienes y servicios a nivel nacional y provincial, y difundir una base de datos común en la que se identifiquen características y capacidades de cada una.
- Coordinar los criterios de obtención de efectos (bienes) en la zona de emergencia entre los diferentes actores que participan de la misma.
- Comprar anticipadamente efectos no perecederos (bienes) y mantenerlos almacenados en depósitos regionales para el abastecimiento durante la emergencia.
- Identificar capacidades de depósitos de organismos estatales, empresas privadas y organizaciones sociales en potenciales zonas de riesgo.
- Unificar criterios de clasificación de los efectos (bienes) según normas internacionales.
- Integrar los sistemas informáticos de manejo de depósitos a las redes de comunicaciones permitiendo un flujo constante de información.

9 - Coordinado por el Capitán de Navío Alejandro Carranza, Departamento Defensa Civil del Comando Operacional de las Fuerzas Armadas.

10 - Coordinado por el Mayor Carlos Becker, Experto en desastres naturales.

Transporte¹¹

El grupo elaboró las siguientes propuestas:

- Diseñar hipótesis de desastres y simulacros conjuntamente con otras instituciones y a distintas escalas.
- Identificar y designar centros de abastecimiento en lugares alejados del centro de Buenos Aires, especialmente en distintas regiones del país, de modo de agilizar el sistema de transporte.
- Planificar y organizar los materiales / insumos a enviar de acuerdo al modo y medio de transporte que se utilizará.
- Tener en cuenta las cuestiones aduaneras y migratorias a la hora de pensar en ayuda a emergencias ocurridas fuera del país.
- Diseñar procedimientos aduaneros que permitan la importación de efectos provenientes de la ayuda internacional en forma ágil.
- Inventariar el transporte disponible para una situación de emergencia tanto de propiedad pública como de propiedad privada.
- Prever el empleo de transporte intermodal durante la emergencia (aérea, terrestre y acuática).
- Realizar e identificar planes de logística interna por sectores y tipo de evento.
- Establecer una “unidad de mando y toma de decisiones” para cada operación.
- Establecer roles y protocolos para los voluntarios y trabajadores en cada plan de sector y por cada tipo de evento.
- Diseñar y tener listos, para enviar al foco del desastre, equipos autosuficientes que provean logística interna a la operación.
- Tener prevista la protección y seguridad de los voluntarios y trabajadores (capacitación previa y apoyo psicosocial).
- Estandarizar la capacitación básica y el equipamiento para voluntarios y trabajadores.
- Establecer tiempo de recreación y equipo de contención para los voluntarios y trabajadores.
- Establecer un “fondo de emergencias” interno que este siempre disponible para acelerar la respuesta.
- Revisar los procedimientos internos (y crear procedimientos de excepción) para facilitar una respuesta rápida y eficiente.
- Trabajar en conjunto con la comunidad afectada.

Logística Interna¹²

El grupo elaboró las siguientes propuestas:

- Realizar un inventario de recursos internos y externos y de las capacidades de cada organización; compartir este inventario y determinar (de manera coordinada) quien podría tomar el liderazgo en proveer servicios a otros actores.

Luego de una intensa jornada de trabajo, el seminario culminó con las palabras de Gustavo Ramírez, Representante Regional para Cono Sur de América y Brasil, de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y con el compromiso de las organizaciones participantes de seguir colaborando en la construcción y fortalecimiento de un sistema de gestión de riesgos para la Argentina eficaz y sostenible.

11- Coordinado por el Teniente Coronel Marcelo Servant, Comando de Transporte Conjunto del Ministerio de Defensa de la Nación.

12 - Coordinado por Ariel Kestens, Jefe de Servicios de la Zona de América, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

► Galería de fotos



1. Ingeniero Juan Pablo Schiavi, Secretario de Transporte. **2.** Jorge López y Oscar Andreani-Grupo Logístico Andreani. **4.** Osvaldo Ferrero, Cruz Roja Argentina.



7. Asistentes al Seminario. **8.** Roberto Dabusti, LAN Argentina.



3



5



6

3. Palabras de apertura del seminario. 5. Martín Sánchez Zinny, Fundación para la Formación Profesional en el Transporte. 6. Ariel Kestens, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



9



10

9. Martín Torres, Comisión Cascos Blancos. 10. Grupos de trabajo por la tarde.

Anexo: Programa del Seminario

8:30 a 8:45

Acreditaciones. Llegada y recepción de participantes. Entrega de programas, materiales y carpetas.

8:45 a 9:30

Apertura del encuentro. Palabras de bienvenida. Luis Morales, Presidente, Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas (FADEEAC). Osvaldo Ferrero, *Presidente*, Cruz Roja Argentina. Juan Pablo Schiavi, *Secretario de Transporte*, Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación.

9:30 a 10:45

Panel 1: Marco general que condiciona la logística en situaciones de emergencia.

Coordinador del Panel: Félix Bombarolo, experto en diseño e implementación de políticas y programas sociales (Grupo NAUYAKA, asesor del Grupo Logístico Andreani en temas de Responsabilidad Social Empresarial).

1. Cambio climático y desastres naturales en el mundo. Alejandra Celis, *Investigadora*, Centro Estudios Sociales y Ambientales.
2. Sistemas de respuesta frente a emergencias y desastres. Componentes, opciones. Ariel Kestens, *Jefe de Servicios de Apoyo*, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
3. La logística como parte del sistema de respuesta a emergencias y desastres. Douglas Baquero, *Coordinador de la Unidad Regional* de Logística de la Unidad Panamericana de Respuesta a Desastres, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
4. Sistema logístico de respuesta a desastres en la Argentina. Potencialidades y limitaciones. Emiliano Respighi, *Director Nacional de Protección Civil*, Ministerio del Interior de la Nación.

10:45 a 11:15

Preguntas y debate en plenaria.

11:15 a 11:45

Pausa/ Café

11:45 a 13:00

Panel 2: Experiencias internacionales. Coordinador del Panel: Félix Bombarolo, experto en diseño e implementación de políticas y programas sociales (Grupo NAUYAKA, asesor del Grupo Logístico Andreani en temas de Responsabilidad Social Empresarial).

1. Sistemas logísticos en la respuesta al terremoto de HAITÍ (2010) Teniente Coronel Dambra, *Dirección de Operaciones*, Ejército Argentino.

2. Sistemas logísticos en la respuesta al terremoto de CHILE (2010). Carlos Sejas, *Miembro Equipos Regionales de Intervención Federación Internacional de la Cruz Roja*, Cruz Roja Argentina.

3. Sistemas logísticos en la respuesta a la inundación de SANTA FE (2003). Martín Eduardo Sánchez Zinny, *Presidente*, Fundación para la Formación Profesional en el Transporte.

4. Experiencias en Chile y Programa Puente Aéreo Solidario. Roberto Dabusti, *Coordinador de Responsabilidad Social Corporativa*, LAN Argentina.

5. Sistemas logísticos en respuesta a desastres (2007-2010). Martín Torres, *Comisión Cascos Blancos*, Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la Nación.

13:00 A 13:30

Preguntas y debate en plenaria.

13:30 a 14:45

Pausa / Almuerzo

14:45 a 15:45

Grupos de discusión y propuesta.

1. Comunicaciones e informática. Coordinador: Capitán de Navío Alejandro Carranza, *Departamento Defensa Civil del Comando Operacional de las Fuerzas Armadas*.

2. Almacenamiento – Depósitos. Coordinador: Mayor Carlos Becker, *Experto en desastres naturales*.

3. Transporte. Coordinador: Teniente Coronel Marcelo Servant, *Comando de Transporte Conjunto del Ministerio de Defensa de la Nación*.

4. Logística interna. Coordinador: Ariel Kestens, *Jefe de Servicios de Apoyo*, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

15:45 a 16:00

Pausa / Café

16:00 a 17:00

Presentación del trabajo grupal en plenaria.

17:00 a 17:30

Preguntas y debate final en plenaria.

17.30 a 18:00

Palabras de cierre del Seminario. Gustavo Ramírez, *Representante Regional para Cono Sur de América y Brasil*, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

www.seminariologisticaparaemergencias.org

Sponsors:



Declarado de interés por:

